

## Cadenas de Markov de tiempo continuo

- ¿Qué propiedades debe cumplir un proceso estocástico para ser una MC de tiempo continuo?
  - Los estados deben formar un conjunto numerable (En caso contrario podemos tener un *proceso de Markov*).
  - Si  $X(t)$  es el evento {En el instante  $t$  el sistema se encuentra en estado  $i$ } se debe cumplir:

$$P\{X(t_n) = i \mid X(t_1) = j, X(t_2) = k, \dots\} = P\{X(t_n) = i \mid X(t_1) = j\}$$

para cualquier  $t_n > t_1 > t_2 > t_3 \dots$

46

## Cadenas de Markov de tiempo continuo

- Probabilidad de transición:

$$p_{ij}(s, t) = P\{X(t) = j \mid X(s) = i\}$$

- En forma matricial (matriz de probabilidad de transición):

$$\mathbf{P}(s, t) = \begin{pmatrix} p_{11}(s, t) & p_{12}(s, t) & \dots \\ p_{21}(s, t) & p_{22}(s, t) & \dots \\ \dots & \dots & \dots \end{pmatrix}$$

- Si la cadena es homogénea:

$$p_{ij}(\tau) = P\{X(s + \tau) = j \mid X(s) = i\} = P\{X(\tau) = j \mid X(0) = i\}$$

$$\mathbf{P}(\tau) = \begin{pmatrix} p_{11}(\tau) & p_{12}(\tau) & \dots \\ p_{21}(\tau) & p_{22}(\tau) & \dots \\ \dots & \dots & \dots \end{pmatrix}$$

47

## Cadenas de Markov de tiempo continuo

- Para encontrar una ecuación análoga al caso discreto ( $\pi = \pi P$ ,  $\pi e = \mathbf{1}$ ), definimos la tasa de transición (*transition rate*) del estado  $i$  al  $j$ :

$$q_{ij} = \lim_{\Delta t \rightarrow 0} \{p_{ij}(\Delta t) / \Delta t\}, i \neq j$$

- y la tasa de permanencia en el estado  $i$ :

$$q_{ii} = \lim_{\Delta t \rightarrow 0} \{(p_{ii}(\Delta t) - 1) / \Delta t\} = -\sum_{i \neq j} q_{ij}$$

- $q_{ii}$  es negativo porque la probabilidad de permanecer en el mismo estado decrece al aumentar  $t$ .  $q_{ij}$  es positivo porque la probabilidad de cambiar de estado aumenta con  $t$ .

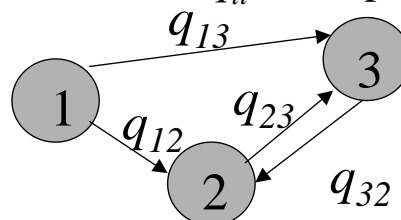
48

## Cadenas de Markov de tiempo continuo

- Se define la matriz de tasa de transición (*transition rate matrix*) o generador infinitesimal de la cadena:

$$Q = \begin{pmatrix} q_{11} & q_{12} & \dots \\ q_{21} & q_{22} & \dots \\ \dots & \dots & \dots \end{pmatrix} = \lim_{\Delta t \rightarrow \infty} \frac{P(\Delta t) - I}{\Delta t}$$

- Todas la filas de  $Q$  cumplen que sus elementos suman 0.
- Una cadena de Markov de tiempo continuo se especifica dando su matriz de tasa de transición, representada gráficamente como (las tasas  $q_{ii}$  no se ponen en el diagrama):



49

## Cadenas de Markov de tiempo continuo

- Las ecuaciones de Chapman-Kolmogorov son ahora:

$$p_{ij}(\tau) = \sum_k p_{ik}(\tau-\alpha) p_{kj}(\alpha)$$

- De donde:

$$p_{ij}(\tau+\Delta t) - p_{ij}(\tau) = \sum_k [p_{ik}(\tau+\Delta t - \alpha) - p_{ik}(\tau-\alpha)] p_{kj}(\alpha)$$

tomando  $\alpha \rightarrow \tau$ ,  $\Delta t \rightarrow 0$ :  $p_{ik}(\tau-\alpha) \rightarrow 0$ ,  $i \neq k$ ;  $p_{ii}(\tau-\alpha) \rightarrow 1$ , luego:

$$dp_{ij}(\tau)/d\tau = \sum_k q_{ik} p_{kj}(\tau)$$

y en forma matricial:

$$d\mathbf{P}(\tau)/d\tau = \mathbf{Q} \mathbf{P}(\tau)$$

También puede obtenerse:  $d\mathbf{P}(\tau)/d\tau = \mathbf{P}(\tau) \mathbf{Q}$

- La ecuación matricial diferencial anterior implica:

$$\mathbf{P}(\tau) = e^{\mathbf{Q}\tau} = \mathbf{I} + \mathbf{Q} \tau + \mathbf{Q}^2 \tau^2 / 2! + \mathbf{Q}^3 \tau^3 / 3! + \dots$$

50

## Cadenas de Markov de tiempo continuo

- La probabilidad de estar en el estado  $i$  en el instante  $t$  es:

$$\pi_i(t) = P\{X(t) = i\} = \sum_k P\{X(t) = i \mid X(0) = k\} P\{X(0) = k\} = \sum_k p_{ki}(t) \pi_k(0)$$

- En forma matricial:

$$\boldsymbol{\pi}(t) = \boldsymbol{\pi}(0) \mathbf{P}(t)$$

- Supongamos que existe el límite:

$$\lim_{t \rightarrow \infty} \boldsymbol{\pi}(t) = \boldsymbol{\pi} = \boldsymbol{\pi}(0) \mathbf{P}(\infty)$$

puesto que:

$$\lim_{t \rightarrow \infty} d\mathbf{P}(\tau)/d\tau = 0, d\mathbf{P}(\tau)/d\tau = \mathbf{P}(\tau) \mathbf{Q} \Rightarrow \mathbf{P}(\infty) \mathbf{Q} = 0$$

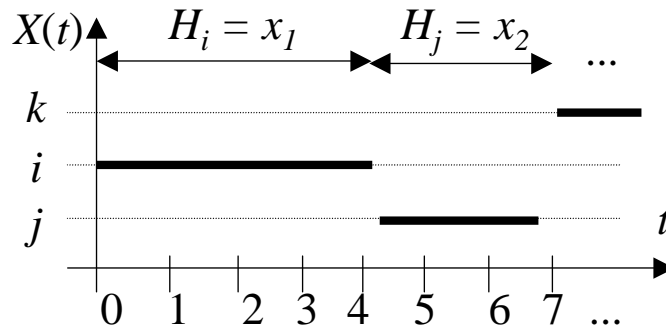
- Obtenemos así la ecuación para la **distribución estacionaria**:

$$\boldsymbol{\pi} \mathbf{Q} = 0, \boldsymbol{\pi} \mathbf{e} = 1$$

51

## Cadenas de Markov de tiempo continuo

- **Tiempo de permanencia** en un estado  $k$  (*Sojourn or holding time*): Es la V.A.  $H_k$  igual al tiempo de permanencia en el estado  $k$ :



- La propiedad de Markov implica que el tiempo de permanencia en el estado  $i$  tiene una distribución exponencial de parámetro  $q_{ii}$ :

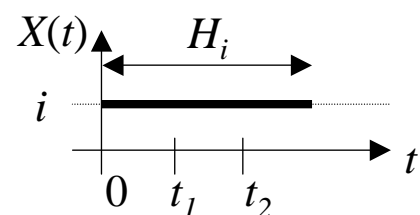
$$H_i(x) = P\{H_i \leq x\} = 1 - \exp\{q_{ii}x\}$$

52

Ll. Cerdà.

## Cadenas de Markov de tiempo continuo

- **Comprobación** de que el tiempo de permanencia con distribución exponencial cumple la propiedad de Markov (ausencia de memoria):



$$P\{X(t_2) = i \mid X(t_1) = i, X(0) = i\} = P\{X(t_2) = i \mid X(t_1) = i\} \Rightarrow \\ P\{H_i \leq t_2 \mid H_i > t_1\} = P\{H_i \leq t_2 - t_1\}$$

- Comprobación:

$$P\{H_i \leq t_2 \mid H_i > t_1\} = P\{H_i \leq t_2, H_i > t_1\} / P\{H_i > t_1\} = \\ P\{t_2 \geq H_i > t_1\} / P\{H_i > t_1\} = [P\{H_i \leq t_2\} - P\{H_i \leq t_1\}] / P\{H_i > t_1\} = \\ [(1 - \exp\{q_{ii}t_2\}) - (1 - \exp\{q_{ii}t_1\})] / \exp\{q_{ii}t_1\} = \\ 1 - \exp\{q_{ii}(t_2 - t_1)\} = P\{H_i \leq t_2 - t_1\}.$$

- La distribución exponencial es la única que cumple esta propiedad.

53

Ll. Cerdà.

## Cadenas de Markov de tiempo continuo

### Transición entre estados en una cadena de Markov de tiempo continuo:

Todas las transiciones  $i \rightarrow j$ ,  $i \rightarrow k$ ;  $j, k \neq i$ , ocurren distribuidas exponencialmente (con tasas  $q_{ij}$ ,  $q_{ik}$  respectivamente) y independientes entre si.

54

Ll. Cerdà.

## Cadenas de Markov de tiempo continuo

### Generalización de una cadena de Markov de tiempo continuo: proceso semi-Markov:

Definimos la V.A continua  $H_{ij}$  igual al tiempo de permanencia en el estado  $i$  antes de saltar al estado  $j$ .

En un proceso semi-Markov dejamos que la distribución de  $H_{ij}$  sea arbitraria. Si  $H_{ij}$  está distribuida exponencialmente, tenemos una cadena de Markov de tiempo continuo.

NOTA: Si  $H_{ij}$  no está distribuido exponencialmente, considerar sólo el estado actual no cumple la propiedad de Markov (de ausencia de memoria) pues la evolución del proceso depende del estado actual y el tiempo de permanencia en este estado  $(i, t_i)$ .

Considerar  $(i, t_i)$  si cumpliría la propiedad de Markov, pero tendríamos un *proceso de Markov* (pues  $t_i$  no es una variable discreta).

55

Ll. Cerdà.

## Cadenas de Markov de tiempo continuo

### Cadena de Markov interna de un proceso semi-Markov (embedded Markov chain):

Si en un proceso semi-Markov no fijamos sólo en los instantes donde se produce un cambio de estados obtenemos la *cadena de Markov interna* del proceso.

Teorema: si  $\pi_i^e$  es la probabilidad estacionaria de la cadena interna,  $\pi_i$  es la probabilidad estacionaria del proceso semi-Markov, y  $E[H_i]$  es el tiempo medio de permanencia en el estado  $i$ :

$$\pi_i = \frac{\pi_i^e E[H_i]}{\sum_j \pi_j^e E[H_j]}$$

56

Ll. Cerdà.

## Cadenas de Markov de tiempo continuo

**Justificación de**  $\pi_i = \frac{\pi_i^e E[H_i]}{\sum_j \pi_j^e E[H_j]}$

$\pi_i$  es la fracción de tiempo que el proceso está en el estado  $i$  y  $\pi_i^e = 1/M_{ii}$  en la cadena interna. Definimos:

$f_i(n)$ : fracción de tiempo que el proceso está en el estado  $i$  en  $n$  saltos de la cadena interna.

$N_i(n)$  número de veces que la cadena interna visita el estado  $i$  en estos  $n$  saltos.

$H_i(l)$ : tiempo de permanencia en el estado  $i$  en la visita  $l$  que se hace a ese estado durante los  $n$  saltos.

57

Ll. Cerdà.

## Cadenas de Markov de tiempo continuo

**Justificación de**  $\pi_i = \frac{\pi_i^e E[H_i]}{\sum_j \pi_j^e E[H_j]}$

$$f_i(n) = \frac{\sum_{j=1}^{N_i(n)} H_i(j)}{\sum_k \sum_{j=1}^{N_k(n)} H_k(j)} = \frac{\frac{N_i(n)}{n} \sum_{j=1}^{N_i(n)} \frac{H_i(j)}{N_i(n)}}{\sum_k \frac{N_k(n)}{n} \sum_{j=1}^{N_k(n)} \frac{H_k(j)}{N_k(n)}}$$

Puesto que:

$$\left\{ \begin{array}{l} f_i(n) \xrightarrow{n \rightarrow \infty} \pi_i \\ \sum_{j=1}^{N_i(n)} \frac{H_i(j)}{N_i(n)} \xrightarrow{n \rightarrow \infty} E[H_i] \\ \frac{N_i(n)}{n} \xrightarrow{n \rightarrow \infty} 1/M_{ii} = \pi_i^e \end{array} \right.$$

Substituyendo se justifica la ecuación.

58

Ll. Cerdà.

## Cadenas de Markov de tiempo continuo

- **Cadena de Markov interna** de una cadena de Markov de tiempo continuo.
- Las probabilidades de transición  $p_{ij}^e$  de la cadena interna valen la probabilidad de que haya una transición del estado  $i$  al  $j$  en la cadena de tiempo continuo. Estas probabilidades valen:

$$p_{ij}^e = q_{ij} / \sum_{i \neq j} q_{ij}, \quad i \neq j$$

$$p_{ii}^e = 0$$

La distribución estacionaria de la cadena a tiempo continuo  $\pi_i$  puede calcularse a partir de la distribución estacionaria de la cadena interna con la fórmula:

$$\pi_i = \frac{\pi_i^e / q_i}{\sum_j \pi_j^e / q_j}, \quad q_i = \sum_{j \neq i} q_{ij}$$

59

Ll. Cerdà.

## Cadenas de Markov de tiempo continuo

- **Justificación:** la probabilidad de que haya una transición del estado  $i$  al  $j$  en la cadena de tiempo continuo es la probabilidad de que la distribución exponencial de tasa  $q_{ij}$  sea la de valor menor de las distribuciones exponenciales  $\{q_{ik}\}_{i \neq j}$ . Esta probabilidad vale  $q_{ij}/\sum_{i \neq j} q_{ij}$  C.Q.D.
- La distribución del tiempo de permanencia en el estado  $i$  de la cadena a tiempo continuo es la distribución del mínimo de las distribuciones exponencialmente distribuidas de tasas  $\{q_{ij}\}_{i \neq j}$ . Esta distribución es una distribución exponencial de tasa  $\sum_{i \neq j} q_{ij}$ . Luego  $E[H_i] = 1/\sum_{i \neq j} q_{ij}$ . Substituyendo:

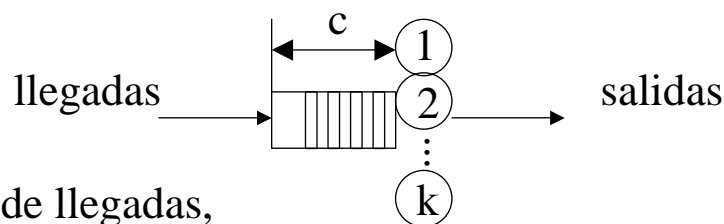
$$\pi_i = \frac{\pi_i^e E[H_i]}{\sum_j \pi_j^e E[H_j]} = \frac{\pi_i^e / q_i}{\sum_j \pi_j^e / q_j}, q_i = \sum_{j \neq i} q_{ij}$$

60

Ll. Cerdà.

## Teoría de colas (*queueing theory*)

- **Notación de Kendal:** A/S/k/c/p



- A: proceso de llegadas,
- S: proceso de servicios,
- k: número de servidores,
- c: tamaño de la cola,
- p: población (si “c” o “p” no se indican, significa infinitos).

Procesos habituales:

G: general (no se supone un proceso concreto), M: Markoviano (distribución exponencial), D: determinista, Er: Erlang...

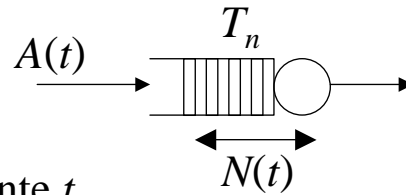
61

Ll. Cerdà.



## Teoría de colas (*queueing theory*)

• **Teorema de Little:**



Definimos los procesos estocásticos:

- $A(t)$ : número de llegadas hasta el instante  $t$ .
- $T_n$ : tiempo en el sistema del usuario  $n$ .
- $N(t)$ : número de usuarios en el sistema en el instante  $t$ .

Y las cantidades:

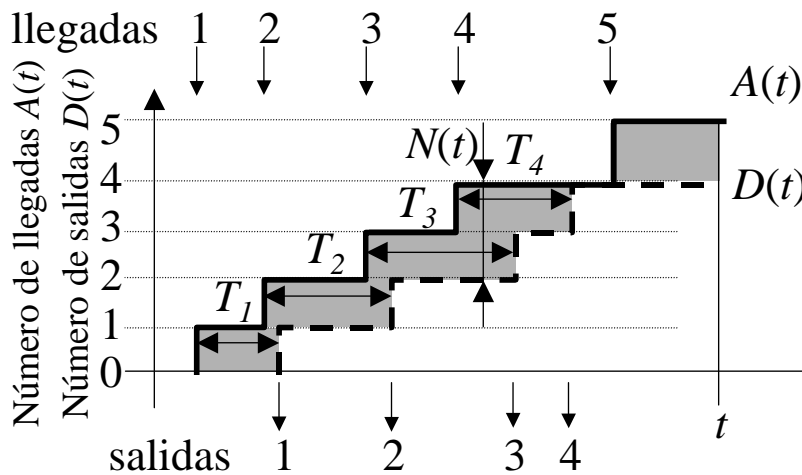
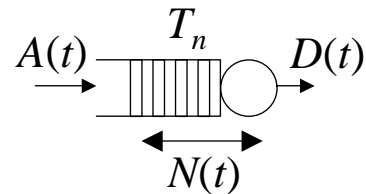
- Número medio de usuarios en el sistema:  $N = \lim_{t \rightarrow \infty} \frac{1}{t} \int_0^t N(s) ds$
- Tasa media de llegada:  $\lambda = \lim_{t \rightarrow \infty} A(t) / t$
- Tiempo medio en el sistema:  $T = \lim_{t \rightarrow \infty} \sum_n T_n / A(t)$

Se cumple que:

$$N = \lambda T$$

## Teoría de colas (*queueing theory*)

• **Demostración gráfica del teorema de Little:**



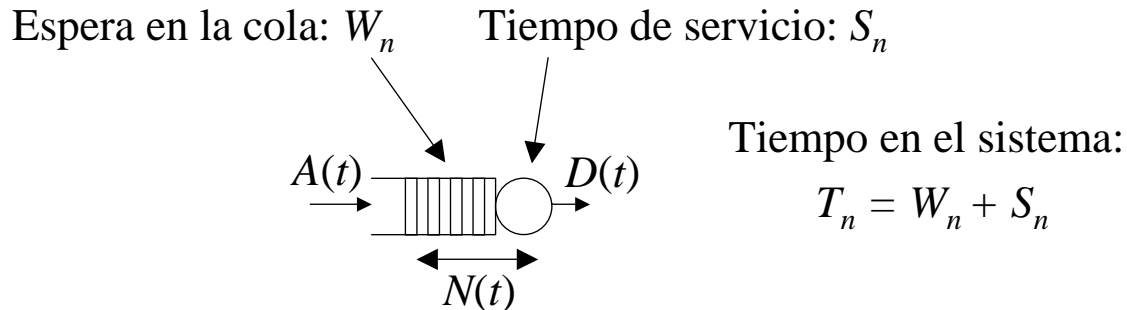
• Del gráfico:

$$\frac{1}{t} \int_0^t N(s) ds = \frac{1}{t} \sum_{i=1}^{A(t)} T_i = \frac{A(t)}{t} \frac{\sum_{i=1}^{A(t)} T_i}{A(t)} \Rightarrow$$

• Tomando el límite:  
 $N = \lambda T$

## Teoría de colas (*queueing theory*)

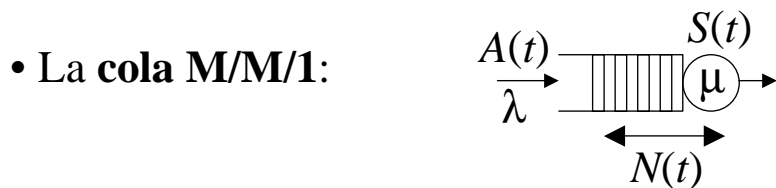
- Podemos aplicar el teorema de Little a la cola de espera y al servidor:



- Número medio de usuarios en la cola:  $N_Q = \lambda W$
- Número medio de usuarios en el servidor:  $\rho = \lambda S$
- $\rho$  es la utilización o carga del servidor.

NOTA:  $N = N_Q + \rho = \lambda (W + S) = \lambda T$

## Teoría de colas (*queueing theory*)



- Llegadas Markovianas de tasa  $\lambda \Rightarrow$  tiempo entre llegadas exponencialmente distribuido de media  $1/\lambda$ :  $P\{A_n \leq x\} = 1 - e^{-\lambda x}$   
 $\Rightarrow A(t)$  es un proceso de Poisson de parámetro  $\lambda$ :  $P\{A(t) \leq n\} = (\lambda x)^n e^{-\lambda x} / n!$ .
- Servicios Markovianos de tasa  $\mu \Rightarrow$  tiempo de servicio exponencialmente distribuido de media  $1/\mu$ :  $P\{S_n \leq x\} = 1 - e^{-\mu x}$ .

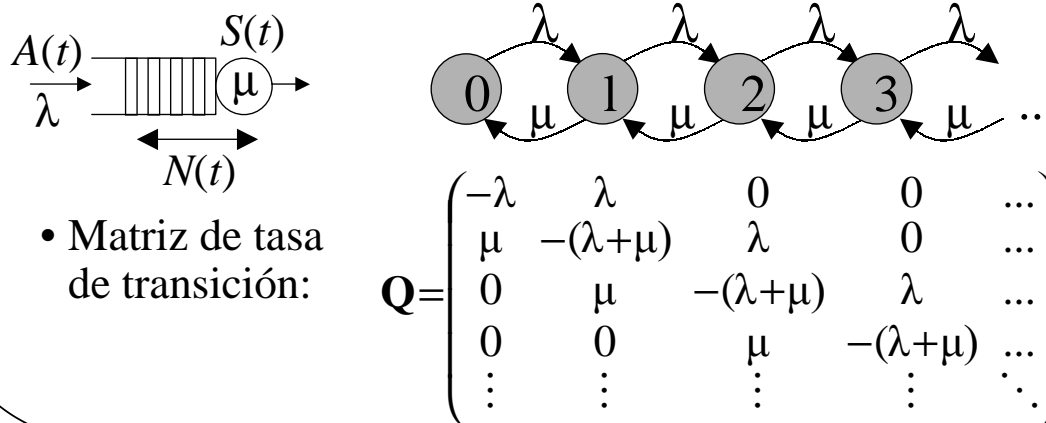
## Teoría de colas (*queueing theory*)

- La cola **M/M/1**:

- El proceso  $N(t)$  = número de usuarios en el sistema en el instante  $t$  es una cadena de Markov.

**OBSERVACIÓN:** para un servicio no Markoviano, el proceso  $N(t)$  no sería una cadena de Markov!

- Diagrama de tasas de transición:



- Matriz de tasa de transición:

66

Ll. Cerdà.

## Teoría de colas (*queueing theory*)

- La cola M/M/1, cálculo de la **distribución estacionaria**:

$$\mathbf{Q} = \begin{pmatrix} -\lambda & \lambda & 0 & 0 & \dots \\ \mu & -(\lambda + \mu) & \lambda & 0 & \dots \\ 0 & \mu & -(\lambda + \mu) & \lambda & \dots \\ 0 & 0 & \mu & -(\lambda + \mu) & \dots \\ \vdots & \vdots & \vdots & \vdots & \ddots \end{pmatrix} \quad \begin{array}{l} \text{"Global balance} \\ \text{equations"}: \\ \boldsymbol{\pi} \mathbf{Q} = \mathbf{0}, \boldsymbol{\pi} \mathbf{e} = 1 \end{array}$$

$$\begin{cases} -\pi_0 \lambda + \pi_1 \mu = 0 \\ \pi_0 \lambda - \pi_1 (\lambda + \mu) + \pi_2 \mu = 0 \\ \dots \\ \pi_{i-1} \lambda - \pi_i (\lambda + \mu) + \pi_{i+1} \mu = 0 \end{cases} \Rightarrow \rho = \frac{\lambda}{\mu} \begin{cases} \pi_1 = \rho \pi_0 \\ \pi_2 = (1 + \rho) \pi_1 - \rho \pi_0 = \rho^2 \pi_0 \\ \dots \\ \pi_{i+1} = (1 + \rho) \pi_i - \rho \pi_{i-1} = \rho^{i+1} \pi_0 \end{cases}$$

- Normalización:

$$\sum_k \pi_k = 1 \Rightarrow \pi_0 \sum_k \rho^k = 1 \Rightarrow \pi_0 = 1 - \rho \Rightarrow \boxed{\pi_i = (1 - \rho) \rho^i}$$

67

Ll. Cerdà.

## Teoría de colas (*queueing theory*)

- La cola M/M/1, **propiedades:**
- Número medio de usuarios en el sistema:

$$N = \lim_{t \rightarrow \infty} \frac{1}{t} \int_0^t N(s) ds = \sum_{i=0}^{\infty} i \pi_i = \sum_{i=0}^{\infty} i (1-\rho)\rho^i = \frac{\rho}{(1-\rho)}$$

- Tiempo medio en el sistema:

Aplicando Little:  $N = \lambda T \Rightarrow T = N / \lambda = \rho / [\lambda (1 - \rho)] = 1 / (\mu - \lambda)$

- Tiempo medio en la cola:  $W = T - 1/\mu = \rho / (\mu - \lambda)$
- Número medio en la cola:  $N_Q = \lambda W = \rho^2 / (1 - \rho)$
- Número medio en el servidor:  $N_s = N - N_Q = \rho$

NOTA:  $\rho = 1 - \pi_0$

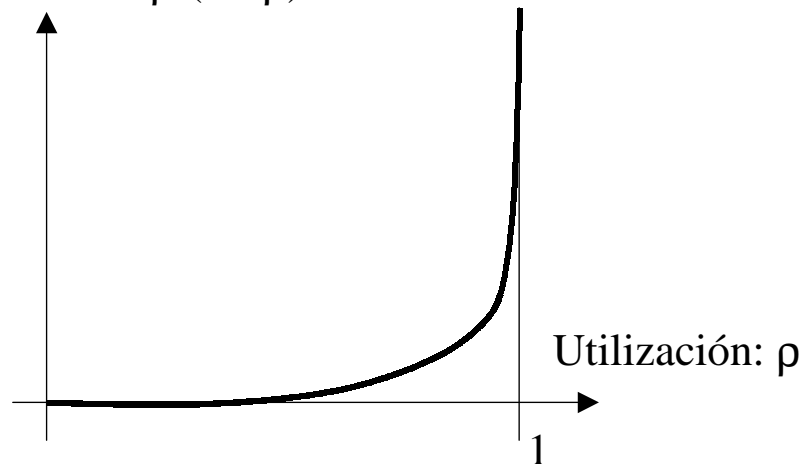
68

Ll. Cerdà.

## Teoría de colas (*queueing theory*)

- La cola M/M/1, **inestabilidad cuando  $\rho \rightarrow 1$ :**
- $N, T$  son  $\propto 1/(1 - \rho) \Rightarrow$  cuando  $\rho \rightarrow 1$ ;  $N, T \rightarrow \infty$

Número medio en el sistema:  $N = \rho / (1 - \rho)$

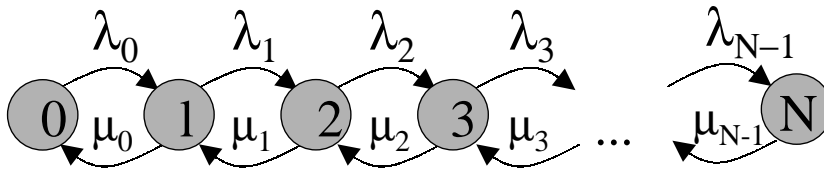


69

Ll. Cerdà.

## Teoría de colas (*queueing theory*)

- Generalización de la cola M/M/1, **procesos de nacimiento y muerte** (“birth death processes”): son procesos donde sólo puede haber transiciones entre estados adyacentes. El número de estados ( $N$ ) puede ser finito o infinito.



## Teoría de colas (*queueing theory*)

- “**Método del balance de flujos**” para la solución de cadenas de Markov.
- Definimos el “flujo” entre estados de una cadena de Markov:
  - Flujo del estado  $u$  al  $v$ :  $F(u,v) = \pi_u q_{uv}$
  - Flujo entre dos conjuntos de estados  $U, V$ :

$$F(U,V) = \sum_{u \in U, v \in V} F(u,v)$$

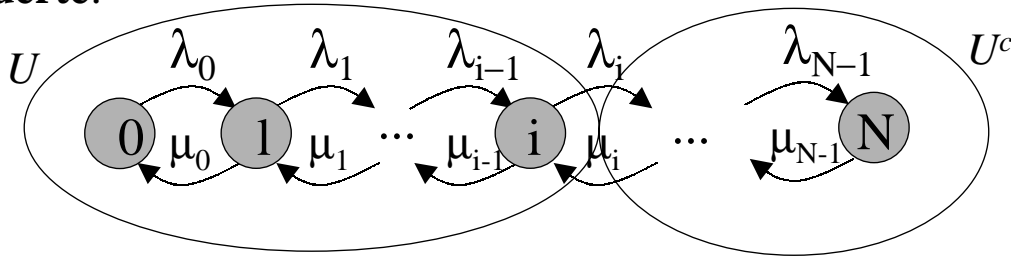
- De las “Global balance equations” ( $\pi \mathbf{Q} = \mathbf{0}$ ) se puede deducir:

$$F(U,U^c) = F(U^c,U)$$

- Para cadenas de tiempo discreto se obtiene el mismo resultado cambiando las tasas ( $q_{uv}$ ) por las probabilidades de transición en un salto ( $p_{uv}$ ).

## Teoría de colas (*queueing theory*)

- Distribución estacionaria de un **procesos de nacimiento y muerte**:



- El balance de flujos entre  $U$  y  $U^c$  implica:  $\lambda_i \pi_i = \mu_{i+1} \pi_{i+1}$
- Iterando y normalizando se obtiene:

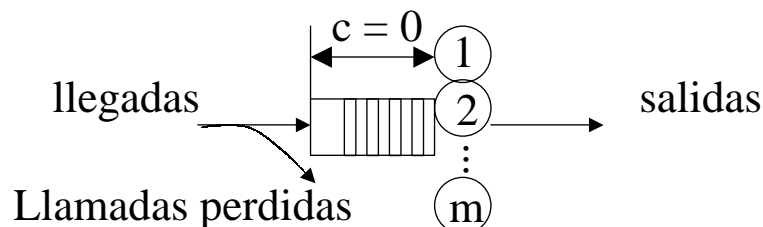
$$\pi_i = \frac{\Psi_i}{\sum_{k=0}^N \Psi_k} \quad \text{donde: } \Psi_i = \begin{cases} 1, & i = 0. \\ \prod_{k=0}^{i-1} \rho_k, & i \neq 0 \end{cases}$$

$$\rho_i = \frac{\lambda_i}{\mu_{i+1}}, \quad i = 0, \dots, N-1$$

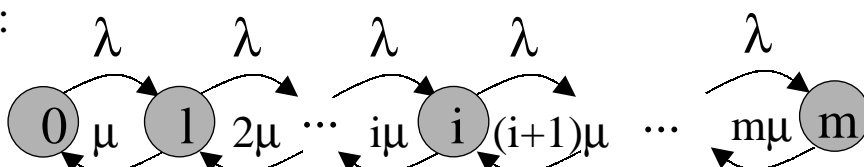
72

## Teoría de colas (*queueing theory*)

- Ejemplo probabilidad de pérdida en una **centralita telefónica**:
- Hipótesis: centralita con  $m$  circuitos disponibles con “llamada perdida”, población infinita, llegadas Markovianas de tasa  $\lambda$  y duración de las llamadas exponencial de media  $1/\mu \Rightarrow$  **cola M/M/m/0**.



- Puesto que la superposición de  $n$  VA exponencialmente distribuidas de tasas  $\lambda_1, \dots, \lambda_n$  es una VA exponencial de tasa  $\lambda_1 + \dots + \lambda_n$ :



73

## Teoría de colas (*queueing theory*)

- Distribución estacionaria de la cola **M/M/m/0**:
- Aplicando la solución obtenida para un proceso de nacimiento y muerte:

$$\rho_i = \frac{\lambda}{(i+1)\mu}, i = 0, \dots, m-1 \quad \Psi_i = \begin{cases} 1, i = 0. \\ \prod_{k=0}^{i-1} \rho_k = \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^i \frac{1}{i!}, i \neq 0 \end{cases}$$

$$\pi_i = \frac{\Psi_i}{\sum_{k=0}^m \Psi_k} = \frac{\left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^i \frac{1}{i!}}{\sum_{k=0}^m \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^k \frac{1}{k!}}$$

74

Ll. Cerdà.

## Teoría de colas (*queueing theory*)

- **Teorema PASTA**: “Poisson Arrivals See Time Average”.
- El tiempo medio que la cadena está en el estado  $i$  es  $\pi_i \Rightarrow$  por PASTA, la probabilidad de que una llegada Markoviana encuentre el sistema en el estado  $i$  es  $\pi_i$ .
- Ejemplo: en el modelo de la centralita telefónica con  $m$  circuitos, la probabilidad de tener una llamada perdida es la probabilidad de que la cola M/M/m/0 este en el estado  $m$ :

$$\pi_m = \frac{\left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^m \frac{1}{m!}}{\sum_{k=0}^m \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^k \frac{1}{k!}} \quad \text{“Fórmula de Erlang B”}$$

75

Ll. Cerdà.

## Teoría de colas (*queueing theory*)

### La cola M/G/1:

- El proceso  $N(t)$  = número de usuarios en el sistema en el instante  $t$  en general NO es una cadena de Markov (sólo si G es Markoviano).
- Supongamos que los servicios se completan en los instantes  $t_i$  ( $t_i$  son también los instantes de salida). Definimos el proceso estocástico de tiempo discreto:  $X(t_i)$  = número de usuarios en el sistema en el instante  $t_i$  (inmediatamente después del servicio).
- El proceso  $X(t_i)$  es una cadena de Markov de tiempo discreto. Justificación: el valor de  $X(t_i)$  depende sólo del número de llegadas en intervalos que no se solapan, que es un proceso sin memoria.  $X(t_i)$  es la cadena interna del proceso semi-Markov ( $i, t_i$ ), donde  $t_i$  es el tiempo entre los servicios  $i$  y  $i-1$ .

76

## Teoría de colas (*queueing theory*)

- La cola M/G/1: deducción de la matriz de **probabilidad de transición** en un salto:
- Sea  $f_S(x)$  la función de densidad de la V.A.  $S$  igual al tiempo de servicio.
- Definimos la V.A.  $V = \{\text{número de llegadas en un tiempo de servicio}\}$ , y las probabilidades:  $v_i = P\{V = i\}$ .
- Condicionando a la duración del servicio:

$$v_i = \int_{x=0}^{\infty} P \left\{ \begin{array}{l} i \text{ llegadas en} \\ \text{un tiempo } x \end{array} \middle| S = x \right\} f_S(x) dx = \int_{x=0}^{\infty} \frac{(\lambda x)^i}{i!} e^{-\lambda x} f_S(x) dx$$

- Las probabilidades de transición en un paso  $p_{ij}$  valen:

$$p_{ij} \begin{cases} 0, & j < i - 1, & \text{(la cola sólo puede decrementarse en 1)} \\ v_j, & i = 0, j \geq 0, & \text{(si la cola estaba vacía, quedan los que llegan)} \\ v_{j-i+1}, & i > 0, j \geq i - 1. & \text{(si la cola no estaba vacía, se decrementa en 1)} \end{cases}$$

77



## Teoría de colas (*queueing theory*)

- La cola M/G/1: hemos obtenido que la matriz de probabilidad de transición:

$$p_{ij} \begin{cases} 0, & j < i - 1, \\ v_j, & i = 0, j \geq 0, \\ v_{j-i+1}, & i > 0, j \geq i - 1. \end{cases} \Rightarrow \mathbf{P} = \begin{pmatrix} v_0 & v_1 & v_2 & v_3 & \cdots \\ v_0 & v_1 & v_2 & v_3 & \cdots \\ 0 & v_0 & v_1 & v_2 & \cdots \\ 0 & 0 & v_0 & v_1 & \cdots \\ \vdots & \vdots & \vdots & \vdots & \ddots \end{pmatrix}$$

- **Propiedades** de la solución estacionaria ( $\boldsymbol{\pi} = \boldsymbol{\pi} \mathbf{P}$ ,  $\boldsymbol{\pi} \mathbf{e} = \mathbf{1}$ ):
- Aplicando el teorema “Level Crossing Law”: en una cola con llegadas y salidas unitarias se cumple que la  $P\{\text{un usuario al llegar encuentra } i \text{ en el sistema}\} = P\{\text{un usuario al salir deja } i \text{ en el sistema}\} \Rightarrow$

$$\pi_i = P\{\text{un usuario al llegar encuentra } i \text{ en el sistema}\}.$$

- Aplicando PASTA:

$$\pi_i = P\{\text{en el sistema hay } i \text{ usuarios en un instante arbitrario}\}.$$

78

## Teoría de colas (*queueing theory*)

- Justificación del teorema “Level Crossing Law”:

- Sea:

$A_i(t) = \{\text{número de llegadas que encuentran el sistema con } i \text{ usuarios}\}$

$D_i(t) = \{\text{número de salidas que dejan el sistema con } i \text{ usuarios}\}$

$\Downarrow$

$P\{\text{un usuario al llegar encuentra } i \text{ en el sistema}\} = \lim_{t \rightarrow \infty} A_i(t) / A(t)$

$P\{\text{un usuario al salir deja } i \text{ en el sistema}\} = \lim_{t \rightarrow \infty} D_i(t) / D(t)$

- Un usuario que llega y ve  $i$  en el sistema provoca una transición  $i \rightarrow i+1$ , un usuario que deja  $i$  provoca una transición  $i+1 \rightarrow i$ .
- Puesto que las llegadas y salidas son unitarias, el número de transiciones  $i \rightarrow i+1$  y  $i+1 \rightarrow i$  puede diferir como máximo en 1:

$$|A_i(t) - D_i(t)| \leq 1$$

$\Downarrow$

$$\lim_{t \rightarrow \infty} \left\{ \frac{A_i(t)}{A(t)} - \frac{D_i(t)}{D(t)} \right\} = \lim_{t \rightarrow \infty} \left\{ \frac{A_i(t) - D_i(t)}{A(t)} - \frac{D_i(t)}{D(t)} \frac{D(t) - A(t)}{A(t)} \right\} = 0$$

79

## Teoría de colas (*queueing theory*)

- Cálculo del tiempo medio en la cola M/G/1:W (**fórmula de Pollaczek-Khinchin, P-K**).
- Método de los momentos:

$$W = E[S] N_Q + \rho R$$

donde:

- $E[S]$  es el tiempo medio de servicio,
  - $N_Q$  es el número medio en la cola,
  - $R$  es el tiempo medio residual =  $E[\text{tiempo que queda al usuario que se está sirviendo al haber una llegada}]$ .
  - $\rho = \lambda E[S]$  es la probabilidad de que el servidor esté ocupado.
- Aplicando Little a la cola:  $N_Q = \lambda W \Rightarrow W = E[S] \lambda W + \rho R \Rightarrow$   

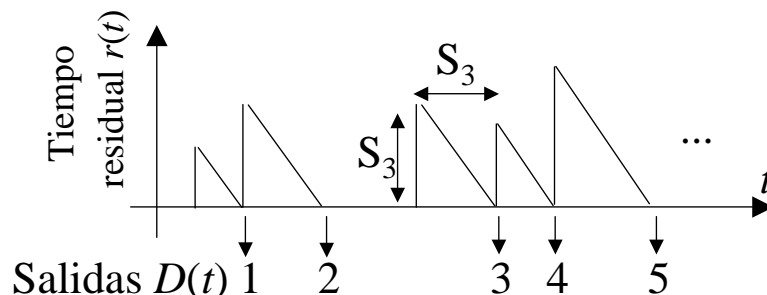
$$W = \rho R / (1 - \rho).$$

80

Ll. Cerdà.

## Teoría de colas (*queueing theory*)

- La cola M/G/1, fórmula de Pollaczek-Khinchin (P-K): cálculo del **tiempo medio residual**:



- De la figura:

$$R = \lim_{t \rightarrow \infty} \frac{\sum_{i=0}^{D(t)} \int_0^{S_i} r(\tau) d\tau}{\sum_{i=0}^{D(t)} S_i} = \lim_{t \rightarrow \infty} \frac{\frac{1}{D(t)} \sum_{i=0}^{D(t)} \frac{1}{2} S_i^2}{\frac{1}{D(t)} \sum_{i=0}^{D(t)} S_i} = \frac{E[S^2]}{2E[S]}$$

- Substituyendo:

$$W = \rho R / (1 - \rho) \Rightarrow \boxed{W = \frac{\lambda E[S^2]}{2(1 - \rho)}}, \quad \rho = \lambda E[S].$$

81

Ll. Cerdà.

## Teoría de colas (*queueing theory*)

- La cola M/G/1, fórmula de Pollaczek-Khinchin, P-K:  
**consecuencias:**
- Tiempo medio en el sistema:  $T = E[S] + W = E[S] + \frac{\lambda E[S^2]}{2(1-\rho)}$
- Para la cola M/M/1:  $E[S^2] = 2/\mu^2 \Rightarrow W = \frac{\rho}{\mu(1-\rho)}$
- Para la cola M/D/1:  $E[S^2] = 1/\mu^2 \Rightarrow W = \frac{\rho}{2\mu(1-\rho)}$
- Observaciones:
- La cola M/M/1 tiene  $W$ ,  $N_Q$  igual a la mitad de la M/D/1 y  $T$ ,  $N$  iguales para valores  $\rho \rightarrow 0$  y la mitad para  $\rho \rightarrow 1$ .
- La cola M/D/1 tiene el valor mínimo posible de  $E[S^2] \Rightarrow$  es una cota mínima de  $W$ ,  $T$ ,  $N_Q$  y  $N$  para una M/G/1.

82

Ll. Cerdà.

## Teoría de colas (*queueing theory*)

- **Distribución de la cola en la cola M/G/1:**

Definimos

$V_i = \{\text{número de llegadas en un tiempo de servicio del usuario } i\}$ .

$N_i = \{\text{número de usuarios en el sistema al finalizar el servicio del usuario } i\} \Rightarrow N_i = (N_{i-1} - 1)^+ + V_i$ .

Si hacemos  $i \rightarrow \infty$ ,  $N_i$  tiende a la V.A. igual al número de usuarios en el sistema al final de un servicio. Por el teorema *Level Crossing Law* esto es igual al número de usuarios al haber una llegada y por PASTA, también es igual al número de usuarios en el sistema.

La transformada  $z$  de  $N$  vale:

$$N(z) = \sum_i P[N=i] z^i = E[z^N] = E[z^{(N-1)^+ + V}] = E[z^{(N-1)^+}] E[z^V]$$

83

Ll. Cerdà.

## Teoría de colas (*queueing theory*)

- Cálculo de  $N(z) = E[z^{(N-1)^+}] E[z^V]$

$$E[z^{(N-1)^+}] = \sum_i P[(N-1)^+=i] z^i$$

$$P[(N-1)^+=i] = \begin{cases} P[N=0] + P[N=1], & i=0 \\ P[N=i+1], & i>0 \end{cases}$$

$$E[z^{(N-1)^+}] = P[N=0] + 1/z \sum_{i>0} P[N=i] z^i = P[N=0] + 1/z \{N(z) - P[N=0]\}$$

$$E[z^V] = P[V=i] z^i = \sum_i v_i z^i = \sum_i \int_{x=0}^{\infty} \frac{(\lambda x)^i}{i!} e^{-\lambda x} f_S(x) dx = \int_{x=0}^{\infty} \sum_i \frac{(\lambda x z)^i}{i!} e^{-\lambda x} f_S(x) dx = \int_{x=0}^{\infty} e^{-\lambda(1-z)x} f_S(x) dx = L_S(\lambda(1-z))$$

84

Ll. Cerdà.

## Teoría de colas (*queueing theory*)

- Cálculo de  $N(z) = E[z^{(N-1)^+}] E[z^V]$

Substituyendo y teniendo en cuenta que  $P[N=0] = 1-\rho$

(Ecuación transformada de Pollaczek-Kinchin)

$$N(z) = L_S(\lambda(1-z)) \frac{(1-\rho)(1-z)}{L_S(\lambda(1-z)) - z}$$

Usando la igualdad  $(1-x)^{-1} = \sum_{n \geq 0} x^n$ , podemos escribir la ecuación anterior como:

$$N(z) = (1-\rho)(1-z) \sum_{n=0}^{\infty} \left( \frac{z}{L_S(\lambda(1-z))} \right)^n$$

85

Ll. Cerdà.

## Teoría de colas (*queueing theory*)

- **Distribución del tiempo en el sistema (*response time*) en la cola M/G/1.**

Hemos deducido que si  $X$  es una V.A. continua con transformada de Laplace  $L_X(s)$ , el número de llegadas de un proceso de poisson con tasa  $\lambda$  durante sucesivos valores de  $X$  vale:

$$E[z^X] = L_X(\lambda(1-z))$$

Para calcular el tiempo de respuesta  $T$  maquemos un usuario  $J$ . El número de usuarios en el sistema a la salida de  $J$  es el número de usuarios llegados durante  $T_J$ . Por *level crossing law*, es igual al número de usuarios a la llegada de  $J$ , que por PASTA es igual al número de usuarios en la cola en un instante arbitrario:  $N$ . Así pues:

$$E[z^X] = E[z^N] = N(z) = L_T(\lambda(1-z))$$

86

Ll. Cerdà.

## Teoría de colas (*queueing theory*)

- **Distribución del tiempo en el sistema (*response time*) en la cola M/G/1.**

Substituyendo:

$$E[z^X] = E[z^N] = N(z) = L_T(\lambda(1-z))$$

$$N(z) = L_S(\lambda(1-z)) \frac{(1-\rho)(1-z)}{L_S(\lambda(1-z)) - z} = L_T(\lambda(1-z))$$

Con el cambio:  $s = \lambda(1-z)$ ;  $1-z = s/\lambda$ ;  $z = 1 - s/\lambda$

$$L_T(s) = L_S(s) \frac{(1-\rho)s/\lambda}{L_S(s) + s/\lambda - 1}$$

87

Ll. Cerdà.

## Teoría de colas (*queueing theory*)

Ejemplo distribución de la cola en la cola M/M/1:  $P[S \leq x] = 1 - e^{-\mu x}$

$L_s(s) = \mu / (\mu + s)$ ;  $L_s(\lambda(1-z)) = \mu / (\mu + \lambda(1-z)) = 1 / (1 + \rho(1-z))$  Puesto

$$N(z) = (1-\rho)(1-z) \sum_{n=0}^{\infty} \left( \frac{z}{L_s(\lambda(1-z))} \right)^n = (1-\rho)(1-z) \sum_{n=0}^{\infty} z^n [1 + \rho(1-z)]^n =$$

$$(1-\rho)(1-z) \sum_{n=0}^{\infty} z^n \sum_{j=0}^n \binom{n}{j} \rho^j (1-z)^j = (1-\rho) \sum_{j=0}^{\infty} \rho^j (1-z)^{j+1} \sum_{n=j}^{\infty} \binom{n}{j} z^n =$$

$$\sum_{j=0}^{\infty} (1-\rho) \rho^j z^j \quad \text{Puesto que } N(z) = \sum_i P[N=j] z^j \Rightarrow P[N=j] = (1-\rho) \rho^j$$

Nota: se han usado las relaciones:

$$\begin{cases} \binom{n}{i} = \binom{n}{n-i}, \sum_{k=0}^{\infty} \binom{n+k}{n} x^n = \frac{1}{(1-x)^{j+1}} \\ \sum_{n=j}^{\infty} \binom{n}{j} z^n = \sum_{n=j}^{\infty} \binom{n}{n-j} z^n = \sum_{i=0}^{\infty} \binom{i+j}{i} z^{i+j} = \frac{z^j}{(1-z)^{j+1}} \end{cases}$$

88

Ll. Cerdà.

## Teoría de colas (*queueing theory*)

Ejemplo: distribución del tiempo de respuesta en la cola M/M/1:

$P[S \leq x] = 1 - e^{-\mu x}$ ;  $L_s(s) = \mu / (\mu + s)$

$$L_T(s) = L_s(s) \frac{(1-\rho)s/\lambda}{L_s(s) + s/\lambda - 1} = \frac{\mu(1-\rho)}{s + \mu - \lambda}$$

Usando  $L_s^{-1}[1/(s+\alpha)] = e^{-\alpha x}$ :

$$f_T(x) = L^{-1} \left[ \frac{\mu(1-\rho)}{s + \mu - \lambda} \right] = \mu(1-\rho) e^{-\mu(1-\rho)x}, \quad P[T \leq x] = 1 - e^{-\mu(1-\rho)x}$$

Cuyo valor medio vale:  $T = 1/[\mu(1-\rho)] = 1/(\mu - \lambda)$

89

Ll. Cerdà.